

# Kundeninformation Customer information



An / To:	Kunde / Monteur, customer / lift service technician	Zur Info an: For Info to:	
Von / From:	NEW LIFT Steuerungsbau GmbH	Datum / Date:	19.04.2017 Geändert 11.01.2018
Betreff: Subject:	<b>Durchführen eines Update für EAZ-TFTs der i.MX-Familie Doing an updater for EAZ-TFT of i.MX family (TFT.45, TFT.110, TFT.210)</b>		

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	1
Einführung .....	2
Aktualisierung Firmware .....	2
Aktualisierung Neuron.....	2
Introduction .....	3
Update TFT-Firmware.....	3
Update Neuron .....	3

Erstellt :	EP	Datum :	10.01.2013	Seite: 1 von 3
Geprüft :	QMB	Datum :	10.01.2013	FB Kundeninformation_DE_EN.doc
Genehmigt :	PZ	Datum :	15.01.2013	Stand 01/2013

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt den Updateprozess der EAZ-TFT Familie.

### Allgemeine Informationen:

Für Update größer gleich Version 100 ist die Neuronversion V44 Voraussetzung.  
Empfohlen wird jedoch die aktuellste Software zu verwenden.

## Aktualisierung Firmware

Benötigt wird ein leerer, FAT-formatierter USB-Stick, sowie die Updatedatei als EAZTFT\_Vxxxx\_MitBackup.EXE.

Die EXE-Datei ist ein Selbstentpacker.

- Laden Sie die EXE-Datei auf ihrem PC.
- Starten Sie die EXE-Datei auf Ihrem PC und wählen Sie über "Browse" ihren USB-Stick aus
- Klicken Sie anschließend auf "Extract" (Die Daten werden nun auf den USB-Stick kopiert)
- Nach Abschluss des Prozesses ist der USB-Stick einsatzbereit
- USB-Stick am TFT anschließen und Updateprozedur über das Menü starten
  - Auf dem Bildschirm die Informationstexte und -grafiken verfolgen.
  - Während des Updates kommt es mehrmals zum Neustart des TFTs.
  - Trennen Sie den TFT nicht vom Netz.
  - Das Update kann bis zu 8 Minuten dauern.  
(verursacht durch Sichern und Wiederherstellen der bestehenden Konfigurationsdateien)
  - Das Update zeigt am Ende des Prozesses das Ergebnis an.
- Prüfen Sie die angezeigte Version beim Start oder im Menü auf Richtigkeit

## Aktualisierung Neuron

Benötigt wird ein leerer, FAT-formatierter USB-Stick

- LFS-File auf den USB-Stick in ein Verzeichnis "update" kopieren
- USB-Stick an die FST anschließen und Updateprozedur über Menü starten
  - FST=>System=>Upd. LON-Module => Upd. v. USB => OK
- alle im Netz befindlichen TFTs werden aktualisiert.

Erstellt :	EP	Datum :	10.01.2013	Seite: 2 von 3
Geprüft :	QMB	Datum :	10.01.2013	FB Kundeninformation_DE_EN.doc
Genehmigt :	PZ	Datum :	15.01.2013	Stand 01/2013

## Introduction

This Document describes the update process for the EAZ-TFT Family.

### General Information:

For software versions 100 or higher, the minimum compatible Neuron version is V44.  
That said, it's recommended to always use the latest Neuron version.

## Update TFT-Firmware

Requirements:

A freshly Fat-formatted USB stick and  
the update file as \*.EXE.

The EXE-File is a self-extractor.

- Download the .EXE to your PC
- Start the .EXE on your PC a choose you USB-Stick by clicking "Browse"
- Now click "Extract" and the data will be extracted to USB.
- After this, the USB-Stick is ready to use.
  
- Insert the USB stick in the EAZ-TFT and, from the config menu, start the update procedure.  
***In the Menu a window might appear saying there is no Update on the USB stick. Simply ignore the message and start the update (this is a known issue, that is fixed in a later release)***
  - Follow the instructions on the screen.  
The update process will restart the screen several times.
  - It can take up to 8 minutes to finish the update successfully, depending on the amount of data to backup (SAM, designs, and configuration) and to restore.
  - During the installation, do NOT unplug either the USB stick NOR the power supply.
  - The update will notify you when it's done.
- You can check the new software version from the configuration menu.

## Update Neuron

Requirements:

- A freshly Fat-formatted USB stick

- Copy the LFS-file onto the USB stick with the folder name "update"
- Insert the USB-Stick in the FST and start the update procedure from the menu.
  - FST=>System=>Upd. LON-Module => Upd. v. USB => OK
- All detectable TFTs that are connected to the FST are going to be automatically updated.

Erstellt :	EP	Datum :	10.01.2013	Seite: 3 von 3
Geprüft :	QMB	Datum :	10.01.2013	FB Kundeninformation_DE_EN.doc
Genehmigt :	PZ	Datum :	15.01.2013	Stand 01/2013